

SOMMARIO

1.1	1
1.2	3
1.3	15
1.4	22
1.5	29
1.6	34

PARTE PRIMA

CONSIDERAZIONI GENERALI

XI

PARTE SECONDA

LA SOCIETÀ ITALIANA AL 2005

1

1. - Segnali di tendenziale ripartenza economica

3

- 1.1. - L'affiorare di schegge di vitalità economica 3
- 1.2. - La spinta del terziario 9
- 1.3. - L'evoluzione "poligamica" dei distretti economici 15
- 1.4. - I consumi volano verso l'immateriale 22
- 1.5. - La fioritura di eccellenze nella ricerca 29
- 1.6. - La scommessa della professionalità 34

2. - Linee di discontinuità nell'omogeneità sociale

42

- 2.1. - Il corto orizzonte dei nuovi ricchi 42
- 2.2. - Il disagio dei *senza-patrimonio* 51
- 2.3. - L'impotenza delle risposte individuali 55
- 2.4. - L'ulteriore crescita della relazionalità 62
- 2.5. - La lunga marcia delle reti sociali 70

3. - Fattori politici di imperfetta evoluzione

80

- 3.1. - La proliferazione caotica delle sedi decisionali 80
- 3.2. - La conflittualità decisionale 92
- 3.3. - L'indebolimento delle funzioni dirigenziali 98

PARTE TERZA

SETTORI E SOGGETTI DEL SOCIALE

Capitolo primo

PROCESSI FORMATIVI

109

1. - Le tesi interpretative

111

- 1.1. - Il giusto equilibrio fra efficienza e inclusione 111
- 1.2. - Ristabilire un clima di fiducia verso le politiche educative 113

2. - La rete dei fenomeni

115

- 2.1. - L'importanza crescente del *lifelong learning*, tra invecchiamento della popolazione e prolungamento della vita attiva 115
- 2.2. - La difficile relazione tra gli italiani e le lingue straniere 119
- 2.3. - Orientare e valorizzare il talento femminile 125
- 2.4. - Le asimmetrie del sistema universitario 134
- 2.5. - Il lato debole del Fondo Sociale Europeo 141

VI

39° Rapporto Censis

3. - Gli indicatori di sistema

147

3.1. - Il capitale umano disponibile nel Paese	147
3.2. - La scuola e la formazione professionale	148
3.3. - L'istruzione superiore	151
3.4. - I risultati della partecipazione ad attività educative	153
3.5. - La spesa pubblica per l'istruzione	154
3.6. - La ricerca scientifica e tecnologica	156

Capitolo secondo

LAVORO, PROFESSIONALITÀ, RAPPRESENTANZE

187

1. - Le tesi interpretative

189

- 1.1. - Il mercato del lavoro in decelerazione 189
- 1.2. - La dimensione tolemaica delle relazioni industriali 192

2. - La rete dei fenomeni

195

- 2.1. - Il sommerso: meno impresa e più lavoro 195
- 2.2. - Il *dis*-valore dei differenziali retributivi 202
- 2.3. - Molestie e abusi sul luogo di lavoro: il disagio silente 209
- 2.4. - Il futuro della flessibilità nel tempo di lavoro 216
- 2.5. - Le donne rannicchiate nel lavoro 224
- 2.6. - Il ciclo inverso delle professioni intellettuali 234
- 2.7. - Super quadri e dirigenti: i cambiamenti dello scenario manageriale 238

3. - Gli indicatori di sistema

241

- 3.1. - L'evoluzione delle forze lavoro 241
- 3.2. - Gli iscritti agli Ordini e ai Collegi professionali 246
- 3.3. - Gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali 246
- 3.4. - L'evoluzione della conflittualità e della rappresentanza 247
- 3.5. - Il confronto con l'Europa 248
- 3.6. - Legenda delle definizioni 251

Capitolo terzo

IL SISTEMA DI WELFARE

267

1. - Le tesi interpretative

269

- 1.1. - Un *welfare* instabile non crea sicurezza 269
- 1.2. - Una domanda evoluta da garantire e valorizzare 271
- 1.3. - La coerenza necessaria tra scelta pubblica, azione comunitaria e responsabilità individuale 272
- 1.4. - Il nuovo equilibrio dell'offerta 273

2. - La rete dei fenomeni

275

- 2.1. - L'innovazione in sanità tra bisogni informativi, dubbi etici e pratica quotidiana 275
- 2.2. - Investimenti sanitari: quando il pubblico non basta più 283
- 2.3. - Alla ricerca della qualità: la mobilità ospedaliera 290
- 2.4. - La staticità del ricambio generazionale 297
- 2.5. - Le maglie ancora troppo larghe della rete socio-assistenziale 304
- 2.6. - L'infinito cantiere della previdenza 311